

# Shein & Temu

**Dein Einkauf. Ihr Profit. Unser Problem.**

Rainer Will, Geschäftsführer Handelsverband



The average human  
attention span in

**2000**



The average human  
attention span in

**2013**



The average  
attention span of a

**goldfish**



Wir vertreten...

- 92.000 Unternehmen
- 709.000 Beschäftigte
- Unabhängig.  
Überparteilich.  
Freiwillig.



**4.500**

Mitglieder

**85%**

Marktabdeckung





**HANDELS  
VERBAND**

**amazon**

**MARKTMANIPULATION?**

**ÖSTERREICH ERMITTELT GEGEN AMAZON**

**Der Handel.**  
Heute.



# Der österreichische Handel

Jobs in der Branche sind gefragt

**345.000**

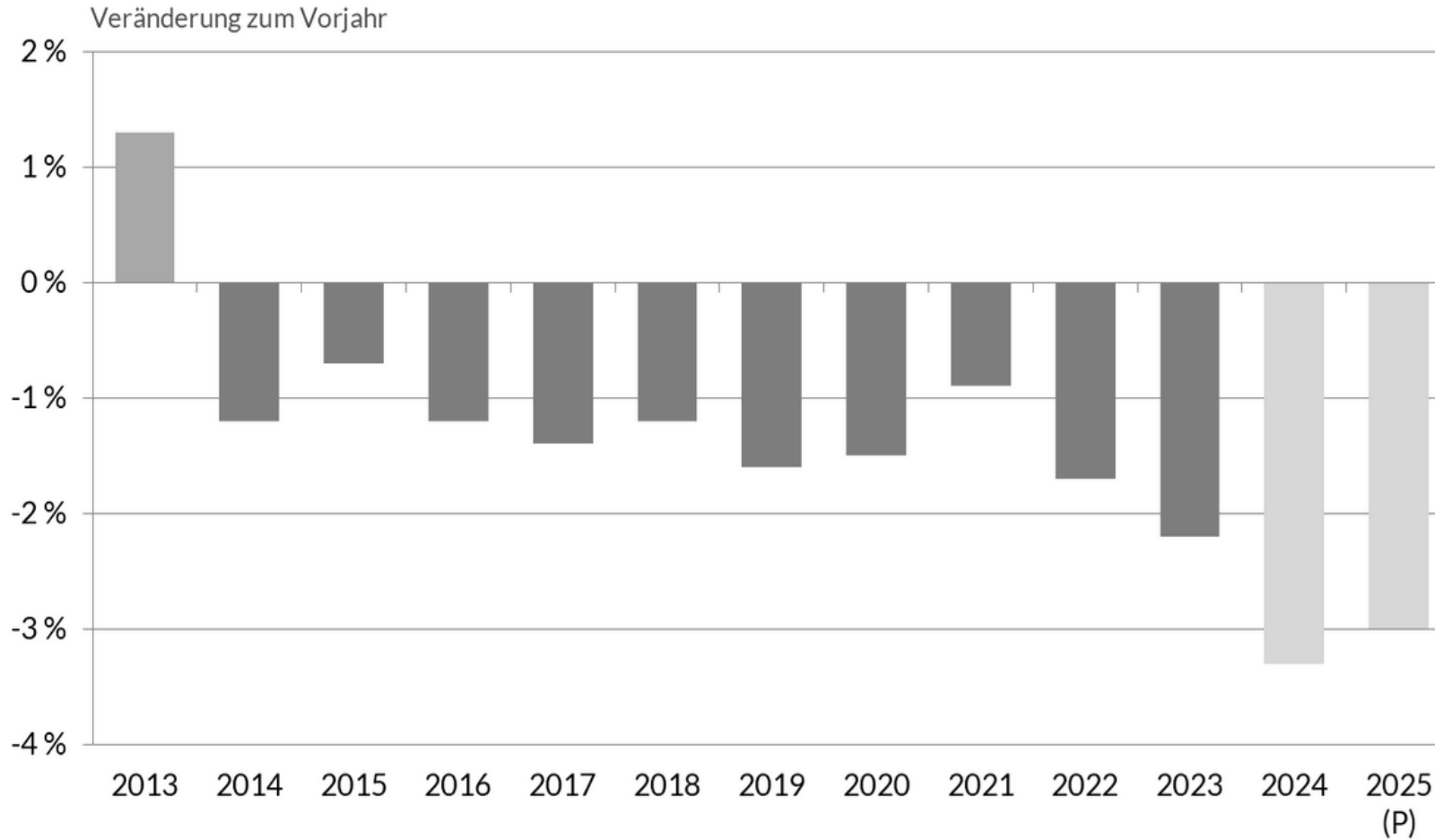
Beschäftigte im Einzelhandel

**10.000**

Offene Stellen

# Verkaufsflächenrückgang

Stationärer Handel unter Druck



**-10.000**

**Rückgang der Geschäfte**  
(2010-2020)



# Ortskerne brauchen "4 A"

Handel bleibt Besuchsgrund Nummer 1

**Auskunft**  
(Information)

**Anreise**  
(Parken)

**Aufenthalts  
qualität**

**Angebot**  
vor Ort





# eCommerce boomt wie nie

Händler verlieren Marktanteile an Fernost

**12,5 Mrd**

Ausgaben der Österreicher  
im Distanzhandel

**1,5 Mrd**

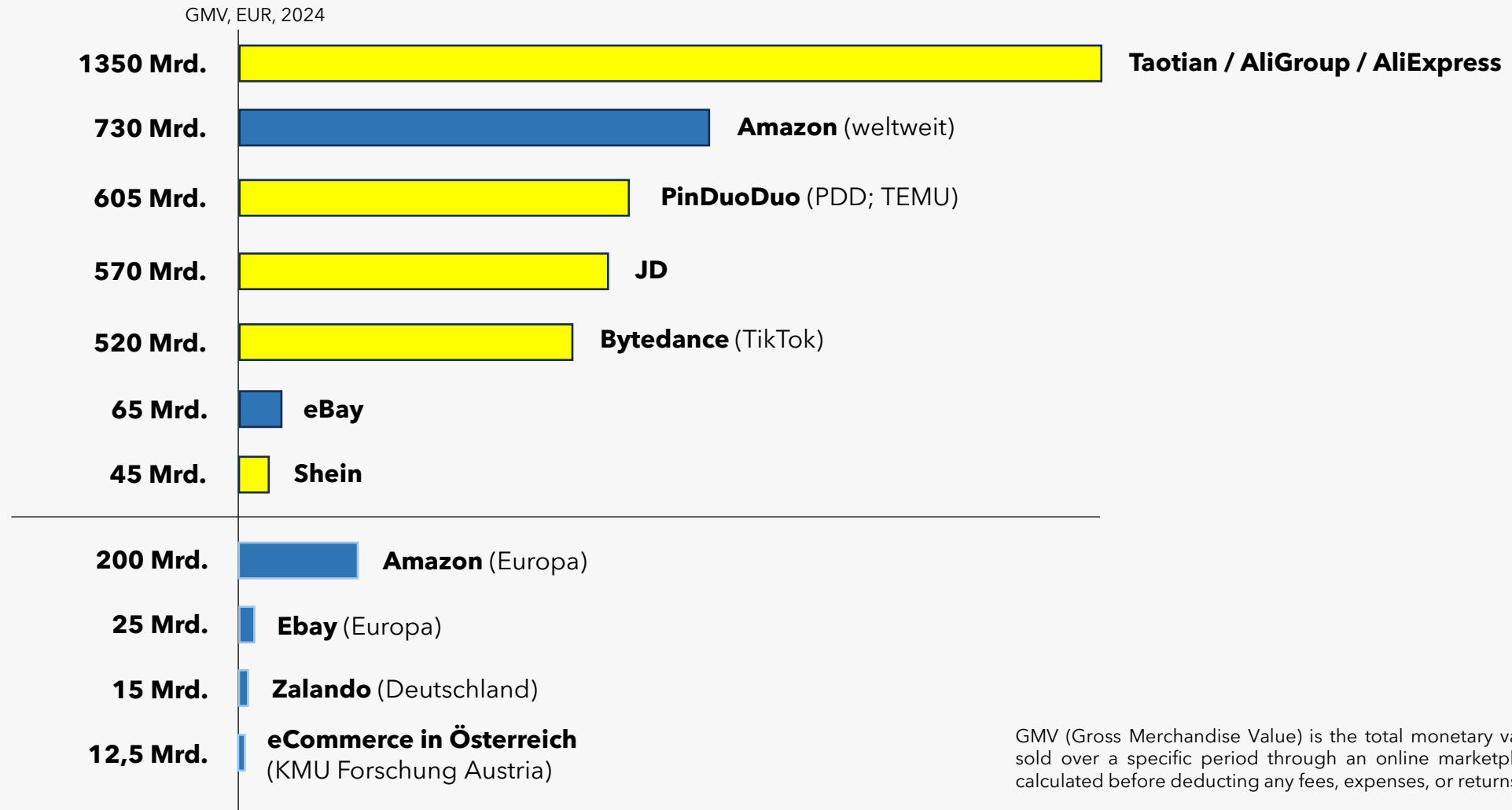
Ausgaben der Österreicher  
bei Fernost-Webshops

# Temu & Shein.

Die Online-Ramschhändler aus Fernost.

# China dominiert den globalen eCommerce

**Kaum eine andere Branche wird stärker von China beherrscht**



GMV (Gross Merchandise Value) is the total monetary value of all goods sold over a specific period through an online marketplace or platform, calculated before deducting any fees, expenses, or returns.



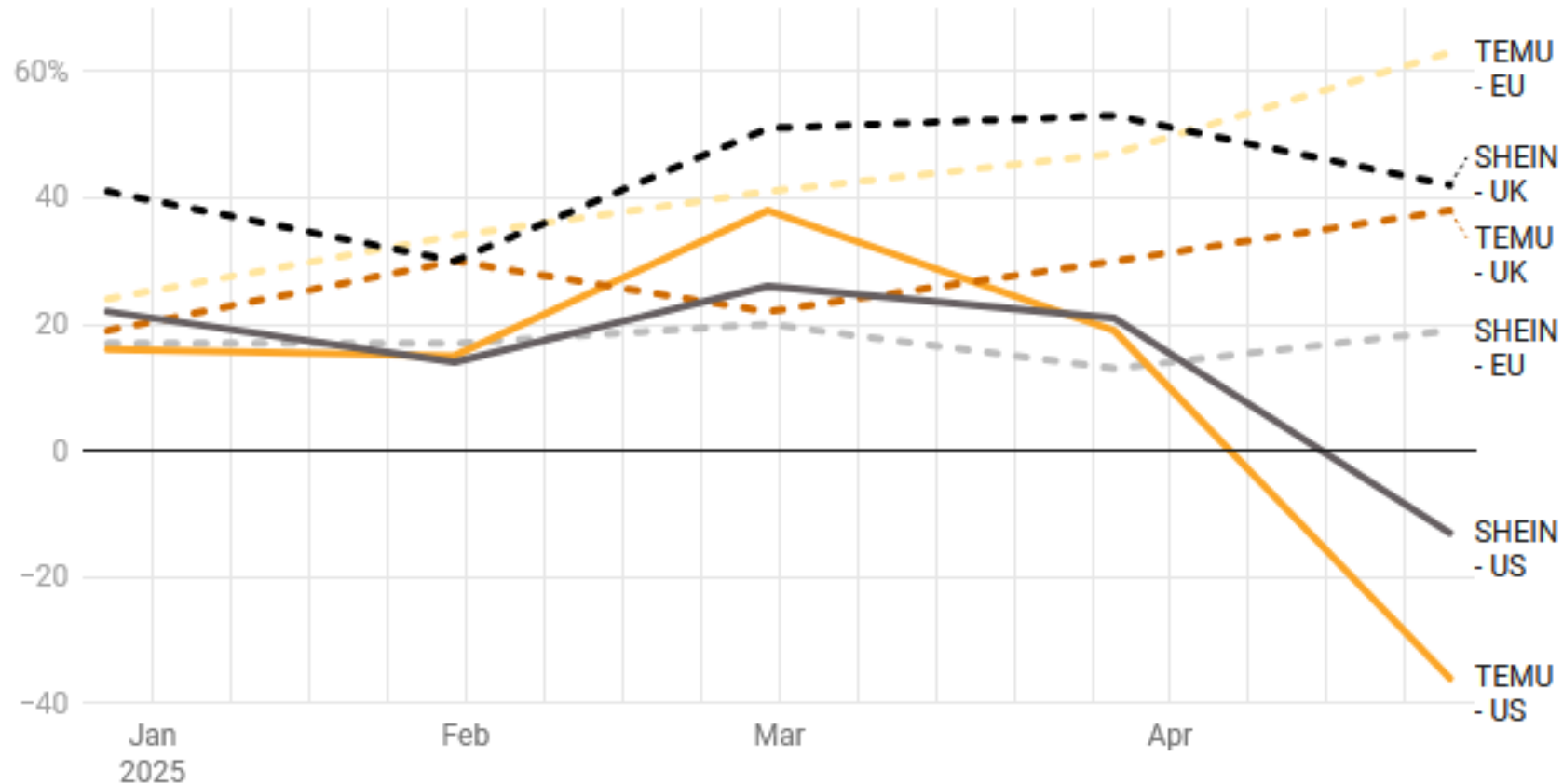


# US-Maßnahmen gegen Temu & Shein

Massive Umlenkungseffekte auf Europa

U.S. vs. UK vs EU year-over-year spend growth

TEMU - EU TEMU - UK TEMU - US SHEIN - EU SHEIN - UK SHEIN - US





# Klimakiller Luftfracht

Massive Umlenkungseffekte auf Europa

**4,6 Mrd**

Pakete aus China werden pro  
Jahr „zollfrei“ in EU geliefert

**100**

Großraumfrachtflugzeuge liefern  
täglich nach Europa



# Vermüllung des Planeten

Temu & Shein ziehen eine Müllstraße bis nach Europa





<https://youtu.be/CpXjSOgsoNE>



# SHOCKING FOOTAGE

PEOPLE ARE SHOCKED AFTER SEEING INSIDE OF ALLEGED TEMU WAREHOUSE

# Produktpiraterie





# Giftstoffe & Chemikalien

**229x**

Überschreitung der Grenzwerte von  
giftigen Stoffen in Ware von Temu  
und Shein

**95%**

der auf Temu gekauften Spielwaren  
stellen Sicherheitsrisiko für Kinder  
dar

**Shein**

**AliExpress**

**Temu**











# 51,3 Mrd €

Rekordumsatz in Europa

# 1 Mrd €

Steuergutschrift

amazon



# Wir setzen uns für faire Spielregeln ein.

Aber auch Du hast es in der Hand.  
Mit Deinem Shoppingverhalten.



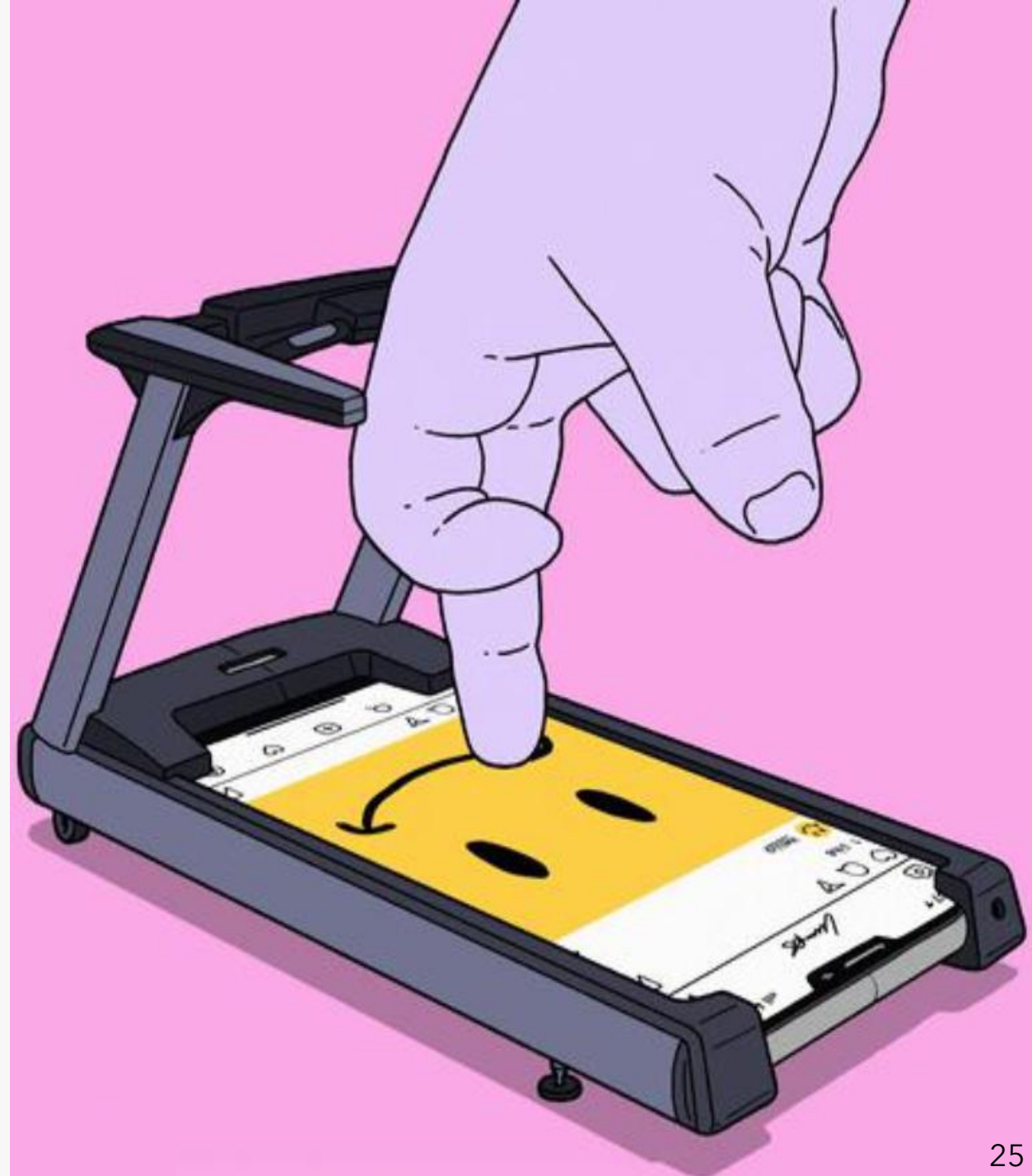


# Konsumverhalten.

Wie ticken wir?

# Die Jagd nach Hypes

Wie viel scrollen wir pro Jahr, auf der Suche nach dem Neuen?





# Die Jagd nach Hypes

Wie viel scrollen wir pro Jahr, auf der Suche nach dem Neuen?

# 34.000m





2005



2013

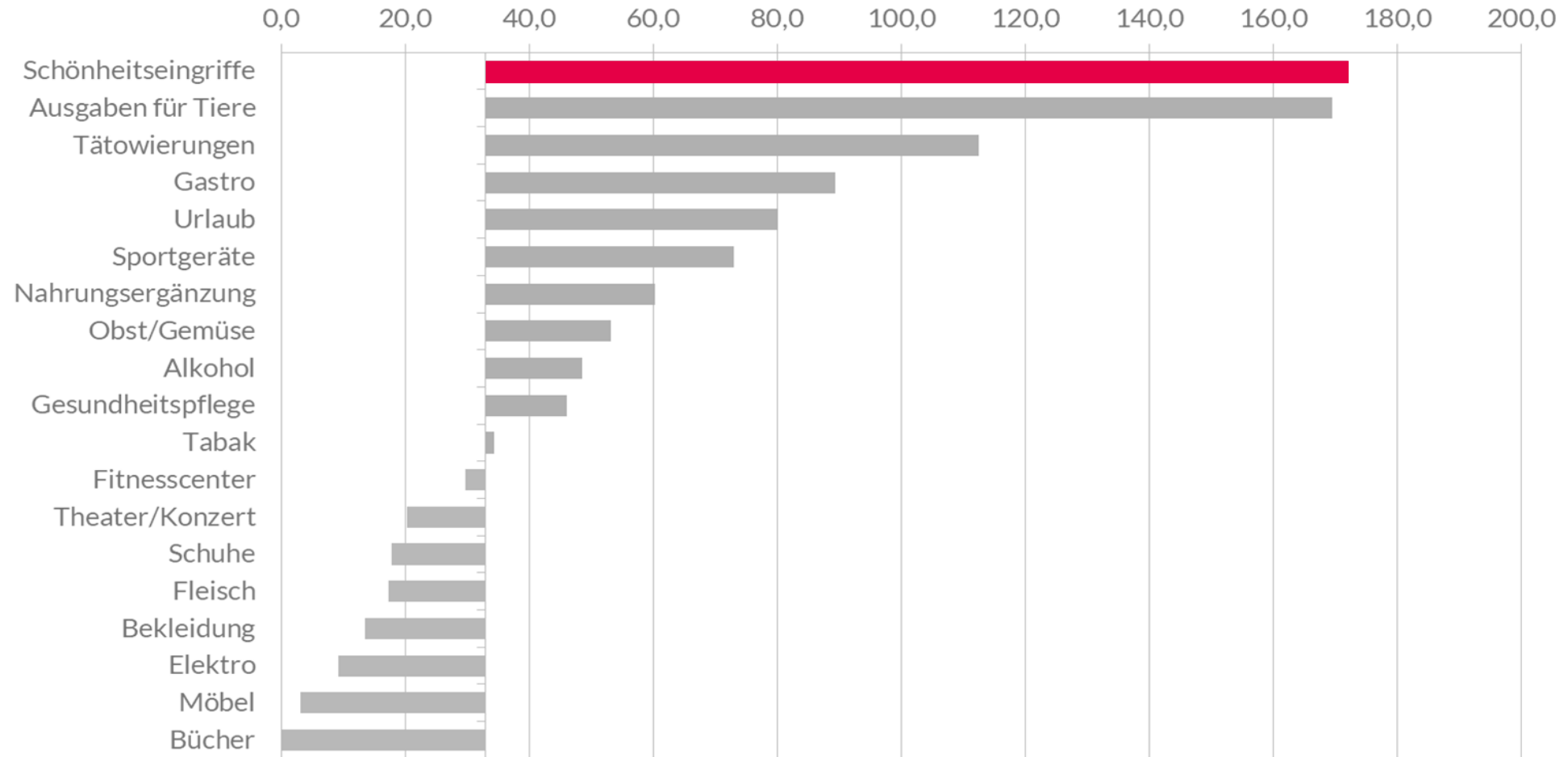


2025



# Veränderung der Konsumausgaben

2014 vs. 2024 (in %)





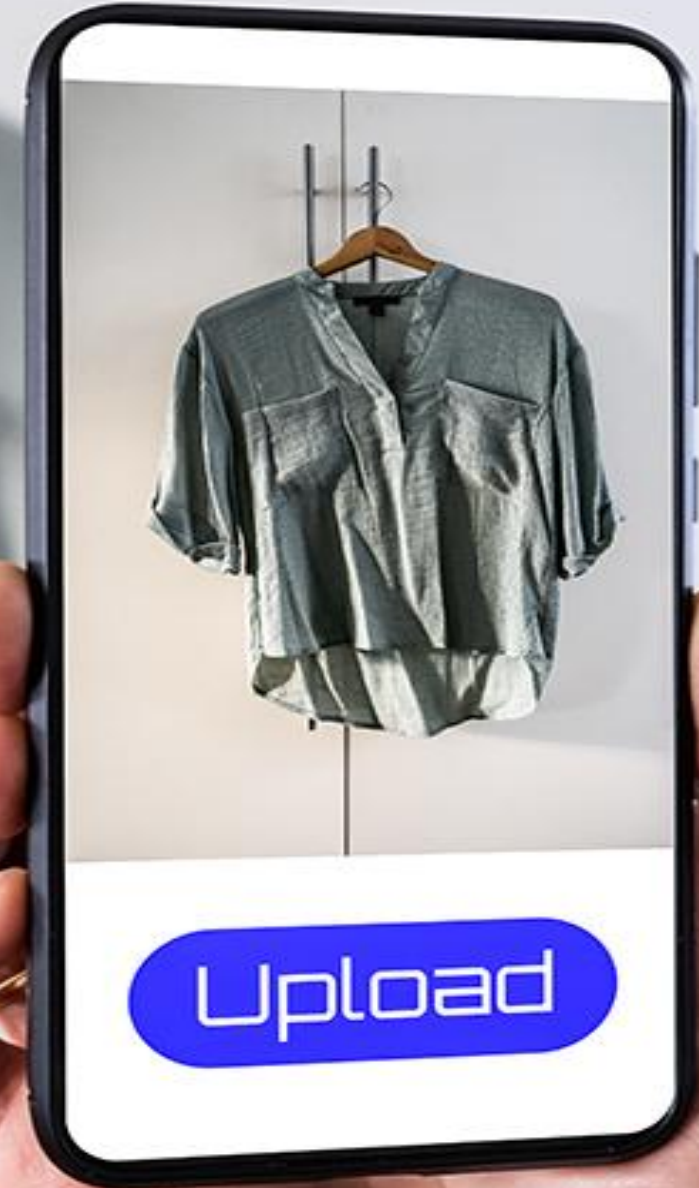




# Re-Commerce

**72%**

freuen sich über Gebrauchtes  
ebenso wie über Neues







# Meatless

*„Die Wurst ist die Zigarette der Zukunft.“*



# Sober Curious

---





# Longevity & Biohacking

---



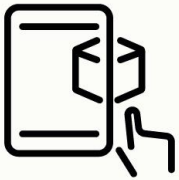
# Die Zukunft.

## KI als Gamechanger.



# Technologie-Revolution im Handel

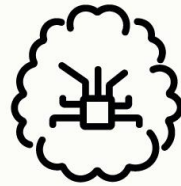
---



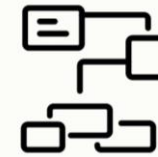
**Augmented Reality**



**Virtual Reality**



**Künstliche Intelligenz**



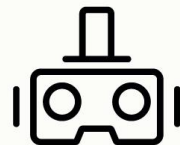
**Plattformen/  
Ökosysteme**



**Drohnen**



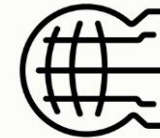
**3D Druck**



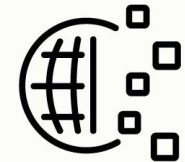
**Robotics &  
Automation**



**Internet of  
Things**



**Big Data**



**Blockchain**

# Adaptionsdauer neuer Produkte

Wie viele Jahre hat es gedauert, bis ein Produkt von **50 Mio. Menschen** genutzt wurde?



Fluglinien  
68



Automobil  
62



Telefon  
50



Elektrizität  
46



Kreditkarte  
28



Fernseher  
22



Bankomat  
18



ChatGPT  
**100 Mio. in  
2 Monaten**



Computer  
14



Handy  
12



Internet  
7



iPods  
4



Youtube  
4



Facebook  
3



Twitter  
2



Pokemon Go  
19 Tage



# Face Recognition





# Klickbare Preisschilder





# DAMN PLASTIC®

It's not about damn plastic, it's about damn people.

SCHON MAL PASSIV NACHHALTIG GEWESEN?  
#greencouchpotato = passiv grüne Projekte unterstützen

IT'S NOT ABOUT DAMN PLASTIC, IT'S ABOUT DAMN PEOPLE







A line of orange autonomous mobile robots (AMRs) is shown in a warehouse setting. The robots are arranged in a row, moving along a grey floor. They have a hexagonal shape with a black top and orange sides. A blue light is visible on the side of the robots. In the background, there are tall metal shelving units filled with cardboard boxes.

# Robotics & Automation



# KI-Stufenmodell

---



## Reaktive KI

z.B. klassische  
Chatbots

## Agentic AI

z.B. LangChain-  
Agents

## Autonome KI

z.B. fortgeschrittene  
Agentensysteme

## AGI

Artificial General  
Intelligence

## ASI

Künstliche  
Superintelligenz



# Danke

Für Fragen stehe ich gerne zur Verfügung

## **Ing. Mag. Rainer Will**

Geschäftsführer Handelsverband  
Board of Directors Ecommerce Europe  
Beirat Tafel Österreich

E [rainer.will@handelsverband.at](mailto:rainer.will@handelsverband.at)

T +43 (0)1 406 22 36

[www.handelsverband.at](http://www.handelsverband.at)